



Gebruiksvoorwaarden Nehalo

Versie en ingangsdatum: [[ingangsdatum]]

De dienst Nehalo wordt aangeboden door Hugir B.V., ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 96766794. Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van de dienst.

Artikel 1. Definities

- 1.1. **Hugir:** Hugir B.V., de aanbieder van de Dienst.
- 1.2. **Dienst:** Nehalo, bestaande uit de applicatie, de website en de daarmee samenhangende functionaliteit, in iedere vorm en op ieder apparaat waarop Hugir deze aanbiedt.
- 1.3. **Gebruiker:** de natuurlijke persoon die van de Dienst gebruikmaakt.
- 1.4. **Account:** de persoonlijke toegang tot de Dienst die Hugir aan een Gebruiker verleent.
- 1.5. **Gebruiksvoorwaarden:** de bepalingen in dit document.
- 1.6. **Veiligheidsverklaring:** de verklaring over de aard en de beperkingen van de Dienst, gepubliceerd op nehalo.com/safety.
- 1.7. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Hugir en Gebruiker over het gebruik van de Dienst, waarvan deze Gebruiksvoorwaarden en de Veiligheidsverklaring deel uitmaken.

Artikel 2. Toepasselijkheid en totstandkoming

- 2.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Gebruiker bij het aanmaken van een Account deze Gebruiksvoorwaarden aanvaardt. Hugir legt vast welke versie van de Gebruiksvoorwaarden Gebruiker heeft aanvaard.
- 2.2. Gebruiker bevestigt de Veiligheidsverklaring afzonderlijk voordat de Dienst voor het eerst wordt gebruikt. Hugir legt ook deze bevestiging vast.
- 2.3. De Overeenkomst komt elektronisch tot stand via de registratiepagina van de Dienst. De Gebruiksvoorwaarden en de Veiligheidsverklaring zijn te allen tijde te

raadplegen, op te slaan en af te drukken via nehalo.com/terms en nehalo.com/safety; de door Gebruiker aanvaarde versie blijft op een vast adres raadpleegbaar.

Artikel 3. Aard van de Dienst

3.1. De Dienst toont informatie over het water, samengesteld uit gegevens van derden. De Dienst is een hulpmiddel en mag niet worden gebruikt als het primaire middel van navigatie; de Dienst is geen officiële zeekaart en vervangt officiële kaarten en publicaties niet. De Veiligheidsverklaring beschrijft deze aard en beperkingen nader.

3.2. Hugir selecteert de gebruikte gegevensbronnen zorgvuldig en vermeldt in de Dienst welke bronnen worden gebruikt. Gegevens van derden kunnen niettemin onjuist, onvolledig, vertraagd, benaderend of uit modellen afgeleid zijn. Hugir staat niet in voor de juistheid, volledigheid of actualiteit van deze gegevens. Aan de in de Dienst getoonde informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

3.3. Hugir bepaalt de inhoud, de vorm en de omvang van de Dienst en kan deze te allen tijde aanpassen, uitbreiden of beperken.

3.4. Hugir kan de Dienst of onderdelen daarvan kosteloos of tegen betaling aanbieden. Voor betaalde onderdelen geldt aanvullend artikel 13.

3.5. De Dienst is gericht op gebruik in Nederland en de overige lidstaten van de Europese Economische Ruimte. Hugir richt de Dienst niet op gebruikers buiten dat gebied.

Artikel 4. Account

4.1. Hugir bepaalt aan wie een Account wordt verleend en kan het verlenen van Accounts beperken.

4.2. Een Account is persoonlijk en niet overdraagbaar. Gebruiker houdt de toegangsmiddelen tot het Account, zoals inlogcodes en ingelogde apparaten, geheim en stelt deze niet aan anderen ter beschikking. Bij een vermoeden van misbruik stelt Gebruiker Hugir onverwijld op de hoogte.

4.3. Gebruiker is verantwoordelijk voor al het gebruik dat via het Account van de Dienst wordt gemaakt, tenzij dit gebruik Gebruiker niet kan worden toegerekend.

Artikel 5. Gebruiksregels

5.1. Het is Gebruiker niet toegestaan de Dienst te gebruiken op een wijze die in strijd is met de wet, met deze Gebruiksvoorwaarden of met de rechten van derden.

5.2. Het is Gebruiker in het bijzonder niet toegestaan om:

- a. de werking, de beveiliging of de beschikbaarheid van de Dienst te verstoren of te omzeilen, of deze zonder voorafgaande toestemming van Hugir te testen;
- b. gegevens geautomatiseerd uit de Dienst op te vragen of te verzamelen;
- c. gegevens uit de Dienst te verveelvoudigen, te herverdelen, door te verkopen of als eigen dienst aan te bieden;
- d. in strijd te handelen met de voorwaarden van de gegevensbronnen die Hugir in de Dienst vermeldt, of de bijbehorende naamsvermelding te verwijderen of te wijzigen.

5.3. Hugir kan alle maatregelen nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om overtreding van deze gebruiksregels te voorkomen, te beëindigen of te beperken, waaronder het tijdelijk of blijvend ontzeggen van toegang.

Artikel 6. Intellectuele eigendom

6.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de Dienst, de bijbehorende software, de vormgeving en de naam en het beeldmerk Nehalo berusten bij Hugir of haar licentiegevers.

6.2. Gebruiker verkrijgt voor de duur van de Overeenkomst een persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de Dienst, voor eigen gebruik, via de door Hugir aangeboden toepassingen en overeenkomstig deze Gebruiksvoorwaarden.

6.3. Het gebruiksrecht omvat niet het commercieel exploiteren van de Dienst of van gegevens uit de Dienst. Voor het doorleveren van gegevens, het integreren van de Dienst in andere producten of diensten, het aanbieden van de Dienst aan derden en gebruik buiten de door Hugir aangeboden toepassingen is een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst met Hugir vereist.

6.4. De in de Dienst opgenomen gegevens van derden blijven onderworpen aan de voorwaarden van de betreffende bronnen.

Artikel 7. Beschikbaarheid en onderhoud

7.1. Hugir spant zich in om de Dienst zo goed mogelijk beschikbaar te houden, maar geeft geen garantie omtrent ononderbroken beschikbaarheid of foutloze werking.

7.2. Hugir kan de Dienst tijdelijk buiten gebruik stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering, en kan onderdelen van de Dienst of de Dienst als geheel beëindigen. Waar dit redelijkerwijs mogelijk is, kondigt Hugir ingrijpende wijzigingen vooraf aan.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor zijn beslissingen en handelen op en rond het water. Gebruik van de Dienst in strijd met artikel 3.1 of met de Veiligheidsverklaring komt voor rekening en risico van Gebruiker.

8.2. Voor zover wettelijk toegestaan is Hugir niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de Dienst, uit de onmogelijkheid de Dienst te gebruiken, of uit onjuiste, onvolledige of ontbrekende informatie in de Dienst. Behoudens artikel 8.3 is aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade uitgesloten.

8.3. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Hugir, en evenmin voor aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet kan worden beperkt of uitgesloten. Rechten die Gebruiker als consument op grond van dwingend recht toekomen, blijven onverkort van kracht.

Artikel 9. Persoonsgegevens

9.1. Bij het gebruik van de Dienst worden persoonsgegevens verwerkt. De wijze waarop Hugir hiermee omgaat, is beschreven in de privacyverklaring op nehalo.com/privacy.

Artikel 10. Duur en beëindiging

10.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Voor een betaald abonnement geldt de looptijd van artikel 13.3.

10.2. Gebruiker kan de Overeenkomst te allen tijde beëindigen door het Account te verwijderen.

10.3. Hugir kan de Overeenkomst beëindigen of het Account opschorten indien Gebruiker in strijd handelt met deze Gebruiksvoorwaarden, indien Hugir daartoe wettelijk verplicht is, of indien Hugir de Dienst beëindigt.

10.4. Na beëindiging vervalt het gebruiksrecht en worden de gegevens van het Account verwijderd overeenkomstig de privacyverklaring.

Artikel 11. Wijziging van de Gebruiksvoorwaarden

11.1. Hugir behoudt zich het recht voor deze Gebruiksvoorwaarden te wijzigen. Een gewijzigde versie krijgt een nieuwe ingangsdatum en wordt op nehalo.com/terms gepubliceerd. De versie die Gebruiker heeft aanvaard, blijft op een vast adres raadpleegbaar.

11.2. Bij een wezenlijke wijziging verzoekt Hugir Gebruiker de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden te aanvaarden voordat de Dienst verder wordt gebruikt.

Aanvaardt Gebruiker de gewijzigde voorwaarden niet, dan kan Gebruiker de Overeenkomst beëindigen overeenkomstig artikel 10.

Artikel 12. Overige bepalingen

12.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Woont Gebruiker als consument in een ander land van de Europese Economische Ruimte, dan laat deze keuze de bescherming onverlet die Gebruiker geniet op grond van dwingende bepalingen van het recht van dat land.

12.2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost; Gebruiker kan zich daartoe wenden tot support@nehalo.com. Geschillen die niet in onderling overleg worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, voor zover dwingend recht niet anders bepaalt.

12.3. Indien een bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen komen in dat geval een nieuwe bepaling overeen die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

12.4. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Indien Hugir een vertaling beschikbaar stelt, is de Nederlandse tekst bepalend bij verschillen tussen de Nederlandse tekst en de vertaling.

Artikel 13. Betaalde abonnementen

13.1. Voor een betaald onderdeel van de Dienst sluit Gebruiker een afzonderlijke bestelling. Vóór die bestelling toont Hugir de prijs inclusief btw per factureringsperiode, de looptijd, de wijze van betalen en de voorwaarden voor opzegging. De bestelling komt pas tot stand nadat Gebruiker uitdrukkelijk heeft bevestigd dat daaruit een betalingsverplichting voortvloeit. Hugir bevestigt de bestelling per e-mail, met de tekst van deze Gebruiksvoorwaarden.

13.2. Gebruiker kan de bestelling binnen veertien dagen na de totstandkoming zonder opgave van redenen herroepen, via support@nehalo.com of via de instellingen van het Account. Vraagt Gebruiker Hugir om het betaalde onderdeel direct beschikbaar te stellen, dan betaalt Gebruiker bij herroeping een evenredig deel van de prijs voor de periode waarin het onderdeel beschikbaar was.

13.3. Een abonnement wordt aangegaan voor de bij de bestelling vermelde periode en wordt daarna voor onbepaalde tijd voortgezet. Na die voortzetting kan Gebruiker het abonnement op ieder moment opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste een maand, op dezelfde wijze als waarop het is afgesloten, dus via het Account. Hugir hanteert geen langere opzegtermijn dan Gebruiker.

13.4. Hugir kan tijdelijke acties en proefaanbiedingen doen, in iedere vorm, zoals een kosteloze of goedkopere eerste periode, een actieprijs of een combinatie van onderdelen. De voorwaarden van een actie of proefaanbieding, waaronder de duur, wie ervoor in aanmerking komt en de prijs die na afloop geldt, staan bij het aanbod. Na afloop van de actie of de proefperiode geldt de prijs die bij het aanbod is vermeld. Aan een actie of proefaanbieding kan Gebruiker met een lopend abonnement geen rechten ontlenen: er bestaat geen aanspraak op de actieprijs, op terugbetaling of op aanpassing van het lopende abonnement. Hugir kan een actie naar eigen keuze ook op lopende abonnementen toepassen; ook dan gelden de voorwaarden die bij het aanbod staan.

13.5. Hugir kan de prijs van een abonnement wijzigen. Hugir kondigt een prijswijziging ten minste een maand vóór de ingangsdatum per e-mail aan. Gebruiker kan het abonnement tot die datum opzeggen zonder dat de wijziging geldt.

13.6. Het betaalde onderdeel beantwoordt aan de bij de bestelling gegeven beschrijving en aan wat Gebruiker daarvan redelijkerwijs mag verwachten. Beantwoordt het daar niet aan, dan heeft Gebruiker de rechten die de wet aan consumenten geeft.

13.7. Bij beëindiging van het abonnement blijft de kosteloze toegang tot de Dienst bestaan, tenzij ook de Overeenkomst wordt beëindigd overeenkomstig artikel 10.